

POLÍTICA DE GESTIÓN

GRUPO MP9, grupo integrado por AUTOCARES HERCA S.L., AUTOBUSES BUÑOL S.L., AUTOBUSES LA CONCEPCIÓN S.L., TRAVICOI S.A. y STARBUS S.L. ,empresa dedicada al transporte de viajeros por carretera (regular, regular de uso especial y discrecional), establece una política de la calidad, seguridad vial, seguridad y salud y medio ambiente orientada a satisfacer los requisitos del cliente, así como las necesidades y expectativas de otras partes interesadas, **controlar los riesgos y mejorar el desempeño de la SST**, el desempeño ambiental y la eficacia del Sistema de gestión integrado.

Con esta política, exponemos nuestros compromisos en:

- ✓ Garantizar un alto nivel de la calidad del servicio prestado
- ✓ El cumplimiento de los plazos y horarios.
- ✓ El logro constante de la satisfacción de nuestros clientes.
- ✓ La formación continuada y la satisfacción del personal.
- ✓ La mejora continua de la eficacia de los procesos de la empresa.
- ✓ La protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación
- ✓ La reducción/eliminación de heridas graves o muertes, fomentando la mejora en la Seguridad Vial
- ✓ El compromiso por la consecución de mejoras en los índices de siniestralidad
- ✓ El compromiso con la Salud y Seguridad de todos nuestros empleados y usuarios de nuestros autobuses durante la prestación del servicio como aspecto fundamental.
- ✓ El compromiso en la formación en materia de SST de todos los empleados
- ✓ La participación y consulta de los trabajadores en las acciones que pueden tener efectos sustanciales sobre la seguridad y salud de los trabajadores.
- ✓ El compromiso por controlar y minimizar los impactos ambientales generados por nuestra actividad y por los subcontratistas más relevantes y proteger el medio ambiente.
- ✓ El compromiso por el cumplimiento de la legislación aplicable a nuestra actividad.

Estos puntos de la política proporcionan el marco de referencia para el establecimiento y revisión de los Objetivos de la calidad, el medio ambiente, la seguridad y salud en el trabajo y la seguridad vial.

Para cumplir estas directrices es necesario que la plantilla de la empresa trabaje como un equipo unido y motivado en el desarrollo de sus cometidos.

Asimismo, esta política también, pretende concienciar a todo el personal, en aquellos aspectos relacionados con la calidad, la seguridad y salud en el trabajo y el medio ambiente.

Esta política cuenta con el total apoyo de la Gerencia. Es difundida y explicada a toda la organización, y se revisa periódicamente por si procede modificarla.

Luis Aguilar

23 de febrero de 2017